

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง เพื่อให้การดำเนินงานมีความถูกต้อง และสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนา ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอน และวิธีการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามและวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ก. เชิงปริมาณ

๓.๒.๑ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง มี ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๗,๘๕๖ คน^๑

^๑ สำนักงานทะเบียนราษฎร อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐)

๓.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ทั้งหมด ๙ หมู่บ้าน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๓๘๑ คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane)^๒ ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% และความคาดเคลื่อน ๕% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๘๑ คน แล้วทำการวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) จำแนกประชากรออกเป็นกลุ่ม ๆ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น ๙ หมู่บ้าน ในพื้นที่เทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง โดยมีวิธีการเทียบสัดส่วน ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e = ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (Allowable error 0.05)

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้

$$\text{วิธีทำ} \quad n = \frac{7,856}{1 + 7,856 (0.05)^2}$$

$$n = \frac{7,856}{1 + 19.64} = \frac{7,856}{20.64}$$

ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน n = 381 คน

^๒ ธาณินทร์ ศิลป์จารุ, การวิจัยและวิเคราะห์ผลทางสถิติด้วย SPSS, พิมพ์ครั้งที่ ๙ (กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตเนสอาร์แอนด์ดี, ๒๕๕๑), หน้า ๔๕.

ตารางที่ ๓.๑ จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

หมู่ที่	รายชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
๑	บ้านสองแควเหนือ	๙๗๒	๔๗
๒	บ้านสองแควใต้	๑,๓๕๖	๖๖
๓	บ้านสบตำ	๖๙๐	๓๔
๔	บ้านนาแก้วตะวันตก	๑,๑๑๓	๕๔
๕	บ้านจอมปิงลุ่ม	๖๘๑	๓๓
๖	บ้านศรีดอนมูล	๕๖๔	๒๗
๗	บ้านป่าแข	๑,๔๐๕	๖๘
๘	บ้านพระธาตุจอมปิง	๗๑๑	๓๔
๙	บ้านสองแควสันติสุข	๓๖๔	๑๘
รวม		๗,๘๕๖	๓๘๑

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Stratified sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแยกประชากรออกเป็นกลุ่มประชากรย่อย ๆ จำแนกประชากรออกเป็นกลุ่ม ๆ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๓๘๑ คน

ข. เชิงคุณภาพ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอำนวยการบริหารของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ผู้วิจัยได้กำหนดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ จำนวน ๑๐ รูป/คน ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| ๑. นายศิริพงษ์ เขาเรียง | นายกเทศมนตรีตำบลนาแก้ว |
| ๒. นายธนะภูมิ สิงห์สัน | รองนายกเทศมนตรีตำบลนาแก้ว |
| ๓. นายรุ่ง ธนนไชย | ปลัดเทศบาลตำบลนาแก้ว |
| ๔. นายอนิวัฒน์ นามเมือง | สมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาแก้ว |
| ๕. นายธนภุต ถิ่นสุวรรณ | สมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาแก้ว |
| ๖. พระครูวิรัตศานุรักษ์ | เจ้าคณะตำบลนาแก้วเขต ๑ |
| ๗. พระครูสุจินตศาสนกิจ | เจ้าคณะตำบลนาแก้วเขต ๒ |
| ๘. นายเดชาสิริ นามเมือง | ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ |

๙. นายกฤษฎา แสงแก้ว

ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕

๑๐. นายชาญณรงค์ แก้วนารี

ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘

๓.๓. เครื่องมือการวิจัย

ก. เชิงปริมาณ

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยมีขั้นตอนการสร้าง และการหาคุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

๓.๓.๑ ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

๑. ศึกษาหลักการบริหาร ความหมาย และแนวคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง จากเอกสาร และผลงานที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิด ในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

๔. สร้างเครื่องมือการวิจัย

๕. นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข

๖. นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับประชาชน จำนวน ๓๐ ชุด (Try out) ที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Reliability)

๗. ปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับการนำไปใช้จริง แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

๘. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปแจกกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น ตามกรอบของการศึกษาเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ประสิทธิภาพของการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว โดยใช้หลักการบริหารนิยมเข้ามาประยุกต์ใช้ และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงาน และหลัก

อภิธานิยธรรม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิจัยโดยการสร้างแบบสอบถามตามกรอบปัจจัยที่กำหนด โดยการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบปลายปิด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักอภิธานิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ทั้ง ๗ ด้าน ด้านละ ๕ ข้อ รวม ๓๕ ข้อ ดังนี้

๑. หมั่นประชุมเป็นเนืองนิตย์
๒. พร้อมเพื่อกันในการประชุม
๓. ไม่บัญญัติสิ่งใหม่ ๆ ตามอำเภอใจ
๔. เคารพนับถือผู้มีอาวุโส และรับฟังคำแนะนำ
๕. ไม่ข่มเหงหรือล่วงเกินสตรี
๖. เคารพสักการะปูชนียสถาน ปูชนียวัตถุ และรูปเคารพต่าง ๆ
๗. ให้ความคุ้มครองคนดีมีศีลธรรม ให้อยู่ในชุมชนอย่างปลอดภัย

โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องแสดงความคิดเห็นจากคำถามที่ผู้ศึกษากำหนดเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้^๓

๕	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มากที่สุด
๔	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มาก
๓	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	ปานกลาง
๒	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อย
๑	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความคิดเห็น และความสัมพันธ์ระหว่างหลักอภิธานิยธรรมกับประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

^๓ ชูติระ ระเบียบ และคณะ, **ระเบียบวิธีวิจัย**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๒), หน้า ๑๐๘.

๓.๓.๓ การตรวจแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำเสนอแบบสอบถามมาหาคุณภาพของแบบสอบถามโดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ปรึกษาที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบ และนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขใหม่ให้เหมาะสม จำนวน ๕ รูป/คน ประกอบด้วย

๑) พระครูภาวนาโสภิต,วิ.,ดร. ตำแหน่งอาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๒) พระอาจารย์มหาไกรสร โชติปัญโญ ตำแหน่ง ผอ.ศูนย์วิจัยพุทธศาสตร์ศรีบุญชัย

๓) ดร.นิกร ยาอินตา ตำแหน่งอาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๔) ผศ.ดร.เสนห์ ใจสิทธิ์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๕) อาจารย์ ประเด่น แบนปิง ตำแหน่งรองผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

เพื่อพิจารณาเนื้อหาสาระและโครงสร้างของแบบสอบถามตลอดจนภาษาที่ใช้เป็นคำถาม และตรวจสอบของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item-objective Congruence Index : IOC) โดยได้ค่า IOC เท่ากับ ๐.๙๔๕

๓. หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) แก่ประชาชนตำบลนาแสง อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน ๓๐ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ (๐.๙๘๑)

๔. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

ข. เชิงคุณภาพ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบ มีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) ซึ่งมีเนื้อหาสอดคล้องกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรม ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ

๓. นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) นำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลต่อไป โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

๓.๑ เทศบาลตำบลนาแก้วมีการบริหารองค์กรในด้านต่าง ๆ อย่างไร

๓.๑.๑ ด้านบุคลากร

๓.๑.๒ ด้านงบประมาณ

๓.๑.๓ ด้านการบริหารองค์การ

๓.๑.๔ ด้านวัสดุอุปกรณ์

๓.๒ แนวทางในการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ควรเป็นอย่างไร

๓.๒.๑ หมั่นประชุมเป็นเนืองนิตย์

๓.๒.๒ พร้อมเพื่อกันในการประชุมมาประชุมเล็กประชุมและทำภารกิจอื่น ๆ ให้พร้อมกัน

๓.๒.๓ ไม่บัญญัติสิ่งใหม่ๆตามอำเภอใจโดยผิดหลักการเดิมที่หมั่นคณะวางไว้

๓.๒.๔ เคารพนับถือผู้มีอาวุโสและรับฟังคำแนะนำจากท่าน

๓.๒.๕ ไม่ข่มเหงหรือล่วงเกินสตรี

๓.๒.๖ เคารพสักการะบูชาปูชนียสถาน ปูชนียวัตถุ และรูปเคารพต่าง ๆ

๓.๒.๗ ให้ความคุ้มครองคนดีมีคุณธรรม ให้อยู่ในชุมชนอย่างปลอดภัยโดยวัดจากความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการเป็นสำคัญ

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาวิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

ก. เชิงปริมาณ

๑. การรวบรวมเอกสาร ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากข้อมูลจากหนังสือ บทความงานวิจัย และเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง

๒. ผู้ศึกษาวิจัยได้สร้างแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

๓. ผู้ศึกษาวิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างคือประชาชนในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง จำนวน ๓๘๑ คน ซึ่งในการแจกแบบสอบถามผู้ศึกษาวิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจก และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

ข. เชิงคุณภาพ

๑. รวบรวมข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์โดยประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง

๒. ผู้ศึกษาวิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง จำนวน ๑๐ รูป/คน ผู้ศึกษาวิจัยได้สัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

๓. สัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลังจากการสัมภาษณ์โดยการทำการบันทึกข้อมูลจากการจดบันทึกและใช้เครื่องบันทึกเสียง

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

ก. เชิงปริมาณ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

๑. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ในการบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนลงในรหัส (Coding Form)

๒. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ใช้ไปวิเคราะห์ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิจัยทางสังคมศาสตร์

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข. เชิงคุณภาพ

ผู้ศึกษาวิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์

ก. เชิงปริมาณ

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

๒. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนจากการตอบแบบสอบถามของประชาชนที่มีประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักการบริหารนิยธรรมของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

๓. แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดหลักเกณฑ์ ดังนี้^๔

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๔.๕๐ - ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๓.๕๐ - ๔.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๒.๕๐ - ๓.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๒.๕๐ - ๒.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๑.๐๐ - ๑.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

๔. การเปรียบเทียบประสิทธิผลของการบริหารของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง โดยจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ รายได้ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (T-test) และค่า (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบว่า มีความแตกต่างจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

๕. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักการบริหารนิยธรรม กับการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง เกณฑ์การพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

^๔ บุญชม ศรีสะอาด, เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ศิลปศาสตร์, ๒๕๕๒), หน้า ๓๑.

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
๐.๙๐ - ๑.๐๐	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
๐.๗๐ - ๐.๙๐	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
๐.๕๐ - ๐.๗๐	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
๐.๓๐ - ๐.๕๐	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
๐.๐๐ - ๐.๓๐	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

เครื่องหมาย +,- หน้าตัวเลขสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จะบอกถึงทิศทางของความสัมพันธ์

โดยที่หาก

r มีเครื่องหมาย + หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกัน (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง อีกตัวหนึ่งจะมีค่าสูงไปด้วย)

r มีเครื่องหมาย - หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางตรงกันข้าม (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง ตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะมีค่าต่ำ)

ข. เชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา ประกอบบริบท ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้น จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique)

คำถามปลายเปิดที่แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง เป็นคำถามปลายเปิด (Open ended Question) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่